

# Conditions générales de ventes du site internet [le-parapheur.fr](http://le-parapheur.fr)

*Notre site à pour but de promouvoir et informer sur la solution [app.le-parapheur.fr](http://app.le-parapheur.fr), logiciel 10% en ligne à destination des collectivités afin de traiter les demandes de leurs administrés.*

## **Préambule**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les "CGV") sont conclues entre LE PARAPHEUR, société SAS au capital de 2 000€, immatriculée au registre du commerce et des sociétés Paris B 883 060 592, dont le siège social est situé 12 RUE LEON JOUHAUX 75010 PARIS (ci-après "le Vendeur"), et toute personne physique ou morale souhaitant acquérir les produits ou services proposés par le Vendeur (ci-après "le Client") sur le site internet [le-parapheur.fr](http://le-parapheur.fr) (ci-après le "Site").

## **Objet**

Les CGV ont pour objet de définir les modalités de vente des produits ou services proposés par le Vendeur sur le Site, ainsi que les droits et obligations des parties.

## **Demande d'information**

Le Client peut faire une demande d'information sur les produits ou services proposés par le Vendeur en remplissant le formulaire de réservation de démonstration disponible sur le Site. Le Client doit remplir l'ensemble des champs obligatoires du formulaire pour que la demande soit prise en compte.

## **Modalité de commande**

Le Client ne peut pas passer commande directement en ligne. Le Vendeur se réserve le droit de recontacter le Client après réception de sa demande d'information pour lui proposer un devis personnalisé et passer commande directement avec un commercial du Vendeur.

## **Prix**

Les prix des produits ou services proposés par le Vendeur sont communiqués au Client lors de l'établissement du devis personnalisé et s'entendent toutes taxes comprises (TTC). Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits ou services seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la commande.

## **Paiement**

Le paiement de la commande s'effectue par virement bancaire, par chèque, par mandat conformément aux modalités précisées sur le devis personnalisé. Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas de litige avec le Client, de non-paiement total ou partiel d'une commande précédente par le Client, de refus d'autorisation de paiement par carte bancaire des organismes bancaires.

## **Livraison**

Le logiciel proposé par le Vendeur est accessible en ligne et n'est pas livré physiquement au Client. Le Vendeur s'engage à fournir au Client l'accès à son compte utilisateur sur le Site dans les meilleurs délais.

### **Droit de rétractation**

Le Client ne dispose pas d'un droit de rétractation car le logiciel proposé par le Vendeur est un service immatériel fourni à la demande du Client et qui commence à être exécuté immédiatement.

### **Propriété intellectuelle**

Le logiciel proposé par le Vendeur est protégé par le droit d'auteur et toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie du logiciel est strictement interdite sans l'autorisation préalable du Vendeur.

### **Responsabilité**

Le Vendeur ne saurait être tenu responsable en cas d'inexécution de la commande en raison d'un cas de force majeure. Le Site peut contenir des liens vers des sites internet de tiers sur lesquels le Vendeur n'a aucun contrôle.

## **Protection des données Personnelles**

### **1/ Collecte et traitement des données personnelles**

Les données personnelles que vous nous communiquez via notre site internet, telles que votre nom, prénom, adresse e-mail, adresse postale, entreprise, poste et numéro de téléphone, sont reçues sur une boîte email dédiée et collectées dans le seul but de répondre à votre demande d'information. Nous ne collectons et ne traitons ces données que si vous nous les avez fournies volontairement. Nous ne communiquerons jamais vos données à des tiers sans votre consentement explicite.

### **2/ Durée de conservation des données personnelles**

Nous conservons vos données personnelles pendant une durée limitée qui correspond à la finalité de la collecte. Vos données personnelles seront effacées de nos emails une fois que nous aurons répondu à votre demande d'information ou lorsque vous nous demanderez de les supprimer.

### **3/ Vos droits en matière de données personnelles**

Conformément au règlement général sur la protection des données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de limitation du traitement, de portabilité et d'opposition au traitement de vos données personnelles. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à l'adresse électronique indiquée sur notre site internet.

#### **4/ Sécurité des données personnelles**

Nous prenons des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, la divulgation, la modification ou la destruction. Cependant, la transmission de données sur internet n'est pas entièrement sécurisée. Par conséquent, nous ne pouvons garantir la sécurité de vos données personnelles lors de leur transmission via internet.

#### **5/ Cookies et autres technologies de suivi**

Nous utilisons des cookies et d'autres technologies de suivi pour améliorer votre expérience utilisateur et collecter des données sur la façon dont vous utilisez notre site internet. Vous pouvez contrôler l'utilisation des cookies et d'autres technologies de suivi en ajustant les paramètres de votre navigateur web.